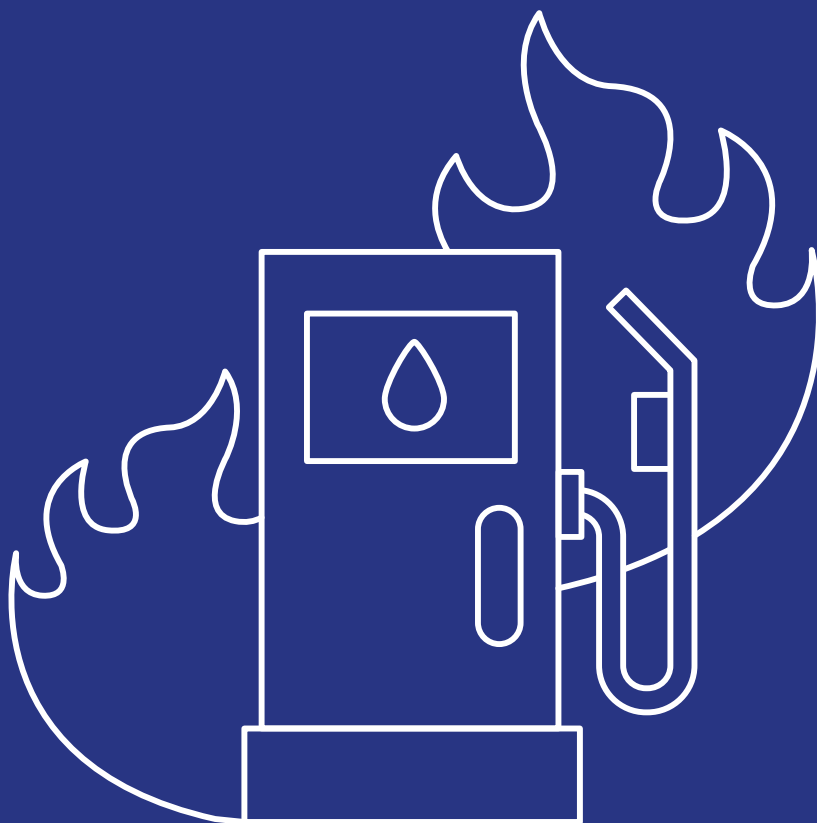


# MILIEU INCIDENT?

## MELD HET BIJ DE OMGEVINGSDIENST

Het **WAAROM**,  
**WAT** en **HOE** van  
het melden van  
milieu-incidenten  
bij de omgevings-  
dienst.



# WAAROM MELDEN?

Waarom meld ik een ongewoon voorval bij de omgevingsdienst?



## OM EEN BOETE TE VOORKOMEN

Het melden van een ongewoon voorval bij de omgevingsdienst is wettelijk verplicht (artikel 2.21 BAL). Als u dit niet (op tijd) bij de omgevingsdienst meldt dan riskeert u een boete.



## OM DE GEVOLGEN VOOR DE LEEF- OMGEVING ZO KLEIN MOGELIJK TE HOUDEN

Als u een ongewoon voorval bij de omgevingsdienst meldt, dan kunnen wij de vervolgstappen met u bespreken (via de telefoon of op locatie) om de gevolgen voor de leefomgeving zo klein mogelijk te houden. Ook kunnen we u doorverwijzen naar de juiste partijen en overheidsinstanties.



## OM DE KANS OP HERHALING TE VERKLEINEN

De omgevingsdienst denkt mee bij het nemen van preventieve maatregelen zodat de kans op een soortgelijke milieu-incident wordt verkleind.



## OM OMWONENDEN TE INFORMEREN

Bij een incident informeert de omgevingsdienst de buurt om ongerustheid te voorkomen. Als omwonenden de omgevingsdienst bellen met vragen over stank of geluid, dan kan de omgevingsdienst geïnformeerd vragen beantwoorden.

*“Bij ons tankstation lekte een vrachtwagen benzine op de onbeschermd grond. We belden de omgevingsdienst om dit te melden. Zij dachten mee en gaven advies ter plaatse om het probleem op te lossen en zo tijd en kosten te besparen.”*





# WAT MELDEN?

## WAT MOET IK ALS TANKSTATION MELDEN BIJ DE OMGEVINGSDIENST?

Op de volgende pagina ziet u een stroomschema gemaakt voor de situatie van tankstations. Hiermee kunt u nagaan of u bij een incident de omgevingsdienst moet bellen voor een ongewoon voorval melding. Twijfelt u? Neem contact op met de omgevingsdienst. Wij adviseren u over de juiste handeling, zodat u een boete voorkomt.

Dit stroomschema is ook los bijgevoegd om op te kunnen hangen in de obri van het tankstation. Zo hebben uw medewerkers altijd snel en gemakkelijk zicht op welke situaties gemeld moeten worden.

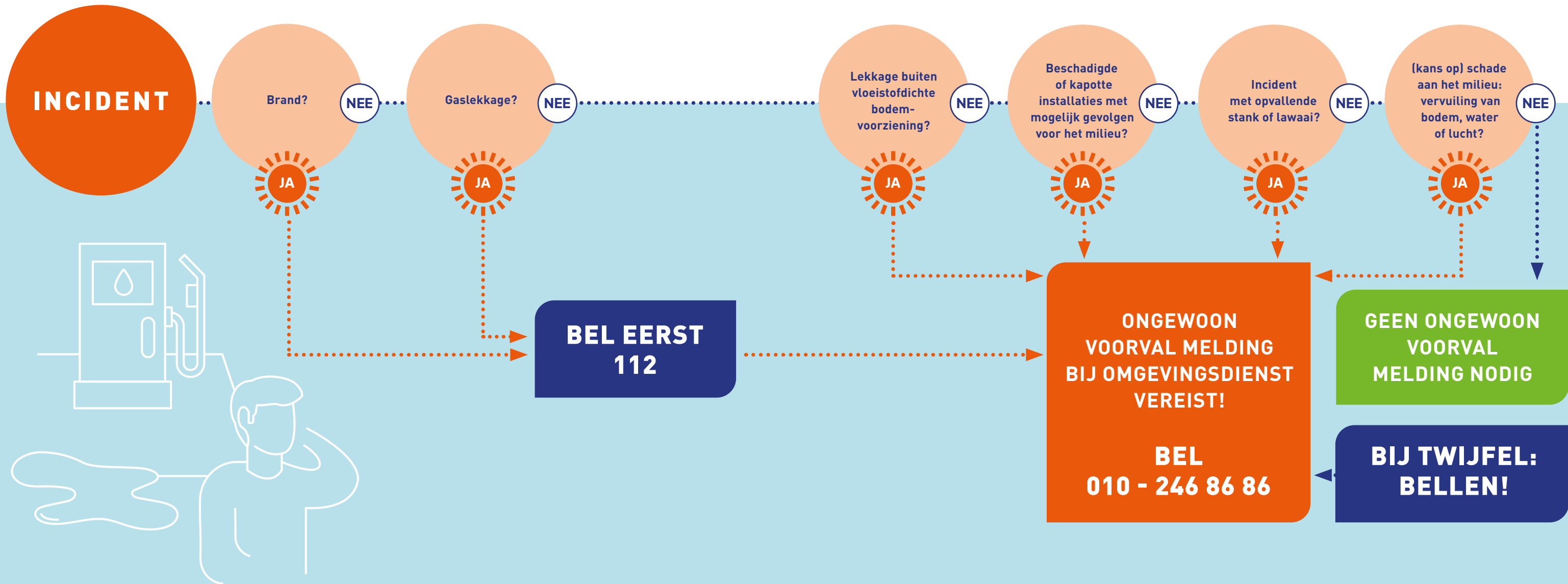
## WAT ZEGT DE WET?

De letterlijke tekst in artikel 2.21 BAL zegt het volgende: Het bevoegd gezag, bedoeld in afdeling 2.2, wordt onverwijld geïnformeerd over een ongewoon voorval. Een ongewoon voorval is een gebeurtenis, ongeacht de oorzaak daarvan, die afwijkt van het normale verloop van een activiteit, zoals een storing, ongeluk of calamiteit, waardoor significante nadelige gevolgen voor de fysieke leefomgeving ontstaan of dreigen te ontstaan.





# WELKE INCIDENTEN MOET IK BIJ DE OMGEVINGSDIENST MELDEN?



# VOORBEELDEN



## ONGEWONE VOORVALLEN DIE JE MOET MELDEN BIJ DE OMGEVINGSDIENST

- **BRAND**  
Bijvoorbeeld een brandend voertuig.
- **LPG LEKKAGE**
- **AANRIJDING VAN EEN INSTALLATIE**  
Een aanrijding van een tankzuil, AD-Blue tank of andere installaties waarbij er kans is op vervuiling van bodem, water of lucht.
- **BRANDSTOFLEKKAGE  
BUITEN VLOEISTOFDICHT  
BODEMVOORZIENING**  
Bijvoorbeeld brandstof die lekt uit een auto of een morsing buiten de vloeistofdichte bodemvoorziening.
- **BREUK VAN DE LOSSLANG  
VAN DE TANKWAGEN**  
Melden wanneer er hierbij vloeistof beland buiten de vloeistofdichte bodemvoorziening.
- **ONVERWACHTE STANK**
- **ONVERWACHT LAWAAI**  
Bijvoorbeeld lucht die ontsnapt uit een tank met een hoge fluit toon.
- **ONVOORZIENE LOZING**  
Lozingen van stoffen op het riool en/of oppervlakte water. Bijvoorbeeld een klant die brandstof in de berm gooit.
- **OVERSTROMING**  
Bijvoorbeeld door verstopping van afvoerriolen/goten/putten rond de slibvangput of olieafscheider.
- **(KANS OP) SCHADE AAN HET MILIEU**  
Vervuiling van bodem, water of lucht door bijvoorbeeld een kapotte installatie of bluswater.

**BIJ TWIJFEL: BEL DE OMGEVINGSDIENST!**



## VOORVALLEN DIE JE NIET HOEFT TE MELDEN TENZIJ ER MILIEUSCHADE IS

- **KLANTEN DIE AFVAL DUMPEN**  
Bel hiervoor de politie. Bel de omgevingsdienst als het gedumpte afval leidt tot vervuiling van bodem, water of lucht. Bijvoorbeeld doordat er afvalstoffen weglekken in de bodem.
- **VANDALISME OF AGRESSIE**  
Bel hiervoor de politie. Bel de omgevingsdienst indien het vandalisme leidt tot beschadigde installaties met gevolgen voor het milieu.
- **AUTO DIE WEGRIJDT MET DE SLANG**  
Dit hoeft niet gemeld te worden omdat pompen voorzien zijn van een breekkoppeling. Wel melden als er gevolgen zijn voor de omgeving, bijvoorbeeld doordat de breekkoppeling faalt en de lekkage lang aanhoudt.
- **KLANTEN DIE AFZETTINGEN NEGEREN**  
Bel hiervoor de politie.



## ANDERE ZAKEN OM TE MELDEN BIJ DE OMGEVINGSDIENST

Dit zijn geen ongewone voorvallen maar wel zaken die u moet melden bij de omgevingsdienst.

- **MELD VOORAFGAAND AAN ONDERHOUD**  
Als onderhoud mogelijk nadelige gevolgen voor het milieu heeft of kans geeft op stank of lawaai moet dit onderhoud vooraf gemeld worden. Bijvoorbeeld het affakkelen van LPG.
- **MELD HOGE GRONDWATERMONITORING  
WAARDES**  
Als uit een grondwater onderzoek blijkt dat de MTBE- of ETBE-waarde hoger is dan 15 µg/l moet dit gemeld worden. (artikel 4.971 BAL)

# HOE MELDEN?

## Wat gebeurt er als ik meld bij de omgevingsdienst?

### IK NEEM ZO SNEL MOGELIJK CONTACT OP MET DE LOKALE OMGEVINGSDIENST

Als er brand of gaslekage is, dan meld ik nadat ik 112 heb gebeld. In andere gevallen neem ik direct contact op met de omgevingsdienst, of direct na het uitvoeren van spoedacties.

#### Wat voor vragen kan ik verwachten?

Als ik meld dan stelt de omgevingsdienst mij de volgende vragen om de situatie beter te begrijpen:

- Naam en telefoonnummer melder, naam bedrijf en betrokken bedrijfs onderdeel of installatie.
- Wat is er gebeurd, of gaat er gebeuren?
- Wanneer is het gebeurd en hoe lang heeft het geduurd?
- Wat is de exacte locatie binnen het bedrijf?
- Welke oorzaken of aanleiding?
- Welke betrokken, of vrijgekomen stoffen? En welke hoeveelheden van stoffen?
- Wat zijn de gevolgen en onzekerheden?
- Welke maatregelen zijn er of worden er genomen?

Als ik niet of te laat bel bij een meldingswaardig ongevoerd, dan riskeer ik een boete.

Ik heb een duidelijke/volledige melding gedaan waarbij geen evaluatie op locatie nodig is

Ik heb een onduidelijke/onvolledige melding gedaan of de omgevingsdienst schat in dat er assistentie ter plaatse nodig is

### IK HEB CONTACT MET EEN TOEZICHTHOUDER

#### Wat kan ik verwachten?

- Mijn melding wordt doorgestuurd naar iemand van toezicht.
- De toezichthouder kan aanvullende vragen stellen of aanpassingen eisen n.a.v. het incident.

Geen extra maatregelen nodig

### IK ONTVANG DCMR OP LOCATIE

#### Wat kan ik verwachten?

- Er komt iemand van DCMR langs op mijn locatie om de situatie van het ongevoerd beter in te schatten.
- Indien nodig wordt een plan van aanpak voor de nazorg van het incident geëist. Hierin staan maatregelen die u dient te nemen om het incident af te handelen.

Geen extra aanpassingen nodig

Aanpassingen nodig

Plan van aanpak en extra maatregelen nodig

### IK HEB HET VOORVAL GOED AFGEHANDELD

#### Wat kan ik verwachten?

- Ik ontvang een bericht van de toezichthouder dat de melding is afgehandeld.

Ik heb de te nemen maatregelen uitgevoerd

### IK VOER DE AANPASSINGEN/MAATREGELEN UIT

#### Wat kan ik verwachten?

- De toezichthouder handelt de situatie af en controleert of de maatregelen/aanpassingen zijn uitgevoerd.

Als ik de te nemen maatregelen niet heb uitgevoerd, dan riskeer ik een boete.

## Heeft u tankstations in verschillende regio's?

Dan moet u wellicht via een andere manier melden. Bijvoorbeeld via een ander telefoonnummer. Check het online. Scan de onderstaande QR code om op een overzicht te komen met de omgevingsdiensten en de bijbehorende contactgegevens voor het melden van een ongevoerd.



Meldprocedure per omgevingsdienst

# CHECKLIST

## VOORAF BETER VOORBEREID BIJ EEN MILIEU-INCIDENT



**IK PLAK DE STICKERS MET CONTACTGEGEVENS VAN MIJN REGIONALE OMGEVINGSDIENST IN MIJN NOODPLAN.**

**TIP:** Dit zijn de kleine witte stickers die bij dit pakket zijn inbegrepen. Plak deze bijvoorbeeld in het noodplan bij de kassa van het tankstation, in de vorm van een noodnummerssticker of noodklapper.



**IK SLA HET NUMMER VAN MIJN OMGEVINGSDIENST OP IN MIJN TELEFOON.**



**IK HANG HET MEEGELEVERDE STROOMSCHEMA OP IN DE OBRI (BIJ DE KASSA) VAN MIJN TANKSTATION.**

**TIP:** Het stroomschema helpt medewerkers snel in te kunnen schatten of een incident een ongewoon voorval is.



**IK BEN GOED VOORBEREID OP HET MELDEN VAN EEN ONGEWOON VOORVAL BIJ DE OMGEVINGSDIENST!**



Meer informatie over het melden van ongewone voorvallen vind je op onze website. Vragen over het melden van ongewone voorvallen, mail dan naar [meldkamer@dcmr.nl](mailto:meldkamer@dcmr.nl)

